

Hankinnan tarkoitus ja kartoitettavat ominaisuudet

Hankinta kohdistuu maahanmuuttajien työmarkkinavalmiuksien kehittämiseen yhteiskuntaorientaatio-koulutusvaiheesta (YKO) työllistymiseen. Tavoitteena on luoda modulaarinen sovellus, joka tukee eri toimijoiden prosesseja. Moduulit muodostavat asteittain kehitettävän tekoälyjen tukeman kokonaisuuden, kuten YKO-opetusmateriaalien räätälöinti YKO-kouluttajille, työllisyyspalveluiden alkukartoitus verkkovälitteisesti, työnhakijan sparraus, työhakemuksen ja VC:n luonnostelu, työhaastatteluun valmistautuminen.

Huomioitavaa

Hankinta viedään läpi Etelä-Savon alueella yhteiskehittämisen menetelmällä, jossa mukana ovat muun muassa maahanmuuttajien YKO-oppilaitokset, työllisyyspalvelut, maahanmuuttaja-järjestöt sekä työnantajat. Osallistavalla yhteiskehittämällä oletetaan olevan merkitystä hankinnan käyttöönoton ja käytön suosiolle maahanmuuttajien keskuudessa. Lisäksi itse palvelu voidaan kehittää paremmaksi, koska käyttäjät ovat mukana kehittämisessä. Hankinta ei kohdistu yksittäiseen tiettyjä ominaisuuksia sisältävään sovellukseen, vaan jatkuvasti kehitettäviin moduleihin, joka täydentää eri toimijoiden sisäisiä ja yhteisiä prosesseja.

Hankintaan sellaisenaan voisi vastata periaatteessa mikä tahansa ohjelmistotalo, mutta ei välttämättä kustannustehokkaasti. Tekoälyjen integrointi sellaisenaan on kohtuullisen nopeaa ja siitä suoriutuu pienikin ohjelmistotalo. On mahdollista, että heti huomenna hieman vastaavaa tarjontaa esittää jokin uusi toimija kuin mitä tässä kartoituksessa kuvataan.

Vaativaa on sen sijaan tekoälyjen saaminen käyttäytymään toivotulla tavalla, käyttäjäryhmien tarpeiden huomioiminen ja maahanmuuttajien kohdalla myös erilaisten kulttuuritaustojen ja maahanmuuttajien elämäntilanteiden tietämys. Lisäksi hankinnan toteuttajalta edellytetään organisointikykyä yhteiskehittämiseen, erityisesti maahanmuuttajien kanssa sekä seudullisten erityispiirteiden tuntemusta.

Yhteenveto markkinakartoituksesta

Markkinakartoituksessa nousi esiin yksi selkeä, hankinnan tarpeita lähelläoleva palvelu, mutta voisi hinnoittelunsa myötä olla merkittävästi kalliimpi.

NeduAI (<https://nedu.ai/>)

Tiivistelmä

Markkinatarjonnasta lähin vertailukohta on NeduAI, joka vastaa pitkälti hankinnan kohdetta. Se on suunnattu kuntien työllisyyspalveluille. NeduAI:n hinnoittelu kuitenkin moninkertaistaisi hankinnan kokonaissumman jo yhden vuoden aikana. NeduAI:n ei kerrota olevan suoraan yhteensopiva maahanmuuttajien YKO-koulutuksen tai kotouttamisen prosesseihin, mutta oletettavasti tämä olisi toteutettavissa ostopalveluna.

Vahvuuksia

NeduAI tarjoaa tekoälyn, ja sisältää muun muassa työnhakijoiden alkukartoituksen ja osaamisprofiilin luonnissa ja vertaa niitä työmarkkinoiden tarpeisiin.

NeduAI:n tekoäly-ratkaisu tarjoaa muun muassa monikielisen, älykkään keskusteleavan käyttöliittymän, urapolkujen automaattisen suosittelun sekä työnhakijan henkilökohtaisen urapolun ja CV:n sparrauksen. NeduAI myös hyödyntää kansainvälistä ESCO-ammattiluokitusta (3000 ammattia ja 14 000 taitoa)

NeduAI kertoo: "Olemme mukana erilaisissa projekteissa, aina pienistä ja nopeista pilottiprojekteista (budjetti n.7 000€) monivuotisiin, strategiaan yhteistyöhankkeisiin, joissa vuosibudjetit liikkuvat 50 000€–80 000€."

Heikkouksia

Internet-lähteiden perusteella esimerkiksi Turku hankki 4 kuukauden NeduAI-pilotin hintaan 55 000 euroa. Esimerkkitapauksessa tämä tarkoittaisi vuositasolla reilut 150 000 euroa.

<https://paatokset.turku.fi/kaupunginhallitus/poytakirja/5260488/pykala/284/ppky/5259095>

SkillLab (<https://skilllab.io/>)

Tiivistelmä

SkillLab (Hollanti) tarjoaa taitoprofiilien kartoituksen, ihmissparrausta ja urapolkuja. Se on suunnattu ensisijaisesti työnhakijalle ja työnantajille, ei niinkään työmarkkina-polun tueksi yhteiskuntaorientaatio-koulutuksesta (YKO) työllisyyspalveluiden prosessien tueksi. SkillLabin ei kerrota olevan suoraan yhteensopiva maahanmuuttajien YKO-koulutuksen, kotouttamisen tai työllisyyspalveluiden prosesseihin.

Jobiri (<https://www.jobiri.com/>)

Tiivistelmä

Jobiri (Italia) on tekoäly-uraneuvoja tekoälyllä, joka sparrailee työnhakijan profiilia avoimiin työmahdollisuuksiin. Se on suunnattu ensisijaisesti työnhakijalle ja työnantajille, ei niinkään työmarkkina-polun tueksi yhteiskuntaorientaatio-koulutuksesta (YKO) työllisyyspalveluiden prosessien tueksi. Jobirin ei kerrota olevan suoraan yhteensopiva maahanmuuttajien YKO-koulutuksen, kotouttamisen tai työllisyyspalveluiden prosesseihin.

SUSAN.fi (<https://talentbridge.fi/>, <https://susan.fi/>)

Tiivistelmä

SUSAN Talent Bridge Oy tekoäly-chatbot, joka on suunnattu erityisesti maahanmuuttajien kotoutumiseen ja työnhakuun. Tekoäly sellaisenaan on avoimesti ja maksuttomasti käytettävissä. Talent Bridgen LinkedIn -päivitysten mukaan Riihimäellä olisi ollut SUSAN:in jonkinlainen pilotti. SUSANin ei kerrota olevan suoraan yhteensopiva maahanmuuttajien YKO-koulutuksen, kotouttamisen tai työllisyyspalveluiden prosesseihin.